Regulamin Świadczenia Usług przez Stowarzyszenie Telewizji Kablowej TV SAT 364 w Łodzi

§1 Postanowienia ogólne

1. Stowarzyszenie Telewizji Kablowej TV SAT 364 z siedzibą w Łodzi przy ul. Sacharowa 16 świadczy na terenie gminy Łódź Usługi: Telewizji, dostępu do Internetu, Telefonii Stacjonarnej na warunkach i w zakresie określonym w Umowie Abonenckiej, Aneksie i w niniejszym Regulaminie oraz w innych dokumentach będących integralną częścią Umowy Abonenckiej.
2. Operator zapewnia prawidłową jakość sygnału, zgodną z Polskimi Normami i zaleceniami Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
3. Regulamin niniejszy został wydany na podstawie:
   a) Ustawy Kodeks Cywilny;
   b) Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
4. Operator może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie Usług, w szczególności związane z organizowanymi Promocjami.
5. Postanowienia Umowy Abonenckiej oraz odrębnych regulaminów w szczególności Promocyjnych odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.
6. Regulamin oraz Cennik Usług dostępny jest na stronie WWW oraz w siedzibie Operatora na każde żądanie Abonenta.

§2 Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie mająca osobowości prawnej, która zawarła z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
2. **Aktywacja** – uruchomienie Usługi.
3. **Aneks** – umowa, której przedmiotem jest modyfikacja zakresu świadczonej przez Operatora Usługi w stosunku do postanowień Umowy Abonenckiej. Zawarcie Aneksu uzależnione jest od istnienia Umowy Abonenckiej. Rozwiązanie Umowy Abonenckiej powoduje jednoczesne rozwiązanie wszystkich Aneksów, które istniały w chwili rozwiązania Umowy Abonenckiej.
4. **Biuro Obsługi Klienta** – biuro Operatora zlokalizowane w Łodzi, przy ul. Sacharowa 16 lub jego filia.
5. **Cennik Usług** – zestawienie opłat należnych Operatorowi od Abonenta.
6. **Dekoder** – Urządzenie Dostępowe umożliwiające dostęp do usługi Telewizji.
7. **Gniazdo** – zakończenie Sieci umożliwiające podłączenie Odbiornika do Sieci Operatora.
8. **Instalacja** – właściwy ze względu na rodzaj objętych Umową Abonencką o świadczenie Usług zespół urządzeń i kabli, w tym między innymi gniazd abonenckich, odgałęźników, rozgałęźników, filtrów, przełączników, zainstalowanych w Lokalu Abonenta w sposób umożliwiający Abonentowi korzystanie z Usług.
9. **Lokal** – pomieszczenie mieszkalne lub użytkowe pozostające w dyspozycji Abonenta na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego, w którym wykonana jest Instalacja i gdzie świadczone są Usługi.
10. **MUX** - grupa programów telewizyjnych transmitowanych cyfrowo w standardzie DVB-T w jednym kanale częstotliwości.
11. **Identyfikator Klienta (ID) –** numer przydzielony Abonentowi na potrzeby systemu teleinformatycznego Operatora w ramach Usług.
12. **Odbiornik** – urządzenie będące w dyspozycji Abonenta, umożliwiające odbiór sygnału telewizyjnego, internetowego lub telefonicznego.
13. **Oferta Usług Operatora** – zestawienie Usług świadczonych przez Operatora.
14. **Okres Rozliczeniowy** – przedział czasu liczony, jako pełen miesiąc kalendarzowy niezależnie od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej, ustalony przez Operatora w celu rozliczenia należnej Opłaty Abonamentowej. Pierwszy Okres Rozliczeniowy trwa od dnia Instalacji lub/i Aktywacji Usługi do ostatniego dnia danego miesiąca, w którym uruchomiono Usługę.
15. **Operator** – Stowarzyszenie Telewizji Kablowej TV SAT 364 w Łodzi, przy ulicy Sacharowa 16 działające na podstawie stosownych zgłoszeń i zezwoleń. Ilekroć w Regulaminie, Umowie Abonenckiej i w innych związanych z nimi dokumentach mowa jest o czynnościach wykonywanych przez Operatora, należy rozumieć przez to pracowników Operatora lub upoważnione przez niego osoby fizyczne bądź prawne działające w imieniu Operatora.
16. **Opłata** – szczegółowo opisane w Cenniku Usług, należne Operatorowi jednorazowe **(Opłata Jednorazowa)** lub cykliczne **(Opłata Abonamentowa)** świadczenie pieniężne, związane z korzystaniem przez Abonenta z Usług, do zapłaty którego Abonent zobowiązany jest na podstawie Umowy Abonenckiej.
17. **Pakiet** – określony w ofercie Operatora zakres Usługi.
18. **Pakiet Dodatkowy** – Pakiet programów telewizyjnych dostępnych na Dekoderze dla Usługi Telewizji za dodatkową opłatą.
19. **Panel Abonenta –** internetowy portal dostępny za pośrednictwem strony WWW Operatora pozwalający na przegląd opłat, faktur oraz posiadanych usług u Operatora.
20. **Pełnomocnik** – osoba upoważniona na piśmie przez Abonenta do reprezentowania go wobec Operatora.
21. **Połączenie Telefoniczne** – jednorazowe wykorzystanie sieci telekomunikacyjnej w celu przekazu sygnałów telefonicznych.
22. **Promocja** – specjalna oferta związana ze szczególnymi warunkami świadczenia Usług i naliczania Opłat opisanymi w Regulaminie Promocji.
23. **Protokół Instalacji** – dokument określający datę dokonania fizycznego podłączenia Lokalu Abonenta do Sieci Operatora poprzez zamontowanie Gniazda we wskazanym przez Abonenta miejscu.
24. **Regulamin** – niniejszy dokument, będący Regulaminem Świadczenia Usług przez Stowarzyszenie Telewizji Kablowej TV SAT 364 w Łodzi.
25. **Sieć** – będące własnością lub dzierżawione przez Operatora systemy transmisyjne oraz urządzenia komutacyjne lub przekierowujące, a także inne zasoby, które umożliwiają nadawanie, odbiór lub transmisję sygnałów za pomocą przewodów, fal radiowych, kabli optycznych lub innych środków wykorzystujących energię elektromagnetyczną, niezależnie od ich rodzaju.
26. **Tytuł Prawny do Lokalu** – prawo własności, użytkowania wieczystego, prawo spółdzielcze do Lokalu lub umowa najmu.
27. **tvPIN** – osobisty numer, służący do blokowania dostępu do wybranych programów telewizyjnych w ramach usługi Telewizji (tak zwana blokada rodzicielska), do potwierdzania zakupów Pakietów Dodatkowych na Dekoderze.
28. **Strefa klienta** – część oprogramowania Dekodera, umożliwiająca przegląd opłat oraz dokonywanie zmian w zakresie Usługi Telewizji, pod warunkiem zatwierdzenia zmian przy użyciu tvPIN.
29. **Umowa Abonencka** – umowa, której przedmiotem jest świadczenie Usługi, zawarta pomiędzy Abonentem a Operatorem.
30. **Urządzenie Dostępowe** – urządzenie umożliwiające odbiór sygnału oraz / lub transmisję danych do Odbiornika Abonenta. Zapewnienie zasilania dla Urządzenia Dostępowego leży po stronie Abonenta.
31. **Usługa / Usługi** – Usługa świadczona przez Operatora, polegająca na dostarczaniu Abonentowi sygnału z Sieci Operatora, celem świadczenia Usługi Telewizji i/lub Internetu i/lub Telefonii.
32. **Usługi dodatkowe** – dostępne w przypadku Usługi Telewizji usługi takie jak VOD (wideo na życzenie), dostęp do serwisów informacyjnych i multimedialnych oraz inne, które Abonent może zakupić od Operatora.
33. **Usługa Telewizji -** Usługa świadczona przez Operatora polegająca na dostarczaniu sygnału telewizyjnego.
34. **Usługa dostępu do Internetu** – Usługa świadczona przez Operatora polegająca na dostarczaniu sygnału Internetowego.
35. **Usługa Telefonii** – Usługa świadczona przez Operatora polegająca na umożliwieniu dostępu do Publicznej Sieci Telefonicznej.

§3 Zawarcie Umowy Abonenckiej

1. W celu korzystania z Usługi, Abonent zawiera z Operatorem Umowę Abonencką, w której zobowiązuje się do przestrzegania zasad wynikających z Regulaminu i innych dokumentów będących jej integralną częścią, a także do regularnego uiszczania Opłat. Operator zobowiązuje się do prawidłowej realizacji Usługi i do przestrzegania tych samych zasad.
2. Umowa Abonencka zawierana jest na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Umowa Abonencka zawierana jest na czas określony i/lub nieokreślony.
4. Abonent będący osobą fizyczną może podpisać Umowę Abonencką osobiście lub przez należycie umocowanego pełnomocnika. Za Abonenta będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie mającą osobowości prawnej Umowę Abonencką podpisują osoby uprawnione do ich reprezentacji na podstawie załączonego odpisu z KRS lub innego odpowiedniego rejestru albo za pośrednictwem należycie umocowanego pełnomocnika.
5. Z treści pełnomocnictwa, udzielonego w formie pisemnej, musi wynikać zgoda na zawarcie Umowy Abonenckiej z Operatorem, chyba że jest to pełnomocnictwo ogólne udzielone w formie aktu notarialnego.
6. Umowa Abonencka może zostać zawarta w Biurze Obsługi Klienta lub poza nim (w zasięgu działalności Operatora). W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej poza Biurem Obsługi Klienta lub na odległość Abonent uprawniony jest do odstąpienia od Umowy Abonenckiej bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia, składając osobiście lub listownie oświadczenie. Dla zachowania terminu wskazanego w zdaniu poprzednim wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres siedziby Operatora. Odstąpienie Abonenta od Umowy Abonenckiej na tej zasadzie, wywołuje taki skutek, jak gdyby Umowa Abonencka nie była nigdy zawarta.
   W przypadku, gdy na żądanie Abonenta Operator wykona Instalację i rozpocznie świadczenie Usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy wówczas jeśli Abonent skorzysta z prawa do odstąpienia od umowy będzie on zobowiązany do zapłaty za Usługi wykonane do chwili odstąpienia od umowy – to jest opłaty za Instalację oraz Opłaty Abonamentowej, proporcjonalnie do okresu czasu, przez jaki usługi były świadczone.
7. Przy zawieraniu Umowy Abonenckiej Operator może żądać, od osoby ubiegającej się o jej zawarcie, okazania czytelnego i niezniszczonego dokumentu potwierdzającego tożsamość, a także podania Operatorowi danych:
   a) imienia i nazwiska;
   b) adresu miejsca zameldowania oraz zamieszkania na pobyt stały lub czasowy;
   c) adresu korespondencyjnego, jeśli jest inny niż w punkcie b);
   d) numeru PESEL;
   e) nazwy, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca – numeru paszportu lub karty pobytu;
   f) adres poczty elektronicznej.
8. Abonent oświadcza, iż wszystkie podane przez niego dane, w tym oświadczenie o posiadaniu prawa do lokalu, są prawdziwe. W przypadku wprowadzenia w błąd Operatora, w tym poprzez podanie nieprawdziwych danych, co do posiadania prawa do lokalu i doprowadzenia go w ten sposób do niekorzystnego rozporządzenia mieniem Abonent może być pociągnięty do odpowiedzialności karnej na podstawie art. 286 KK oraz odpowiedzialności cywilnej za wyrządzoną Operatorowi szkodę.
9. Operator może uzależnić zawarcie Umowy Abonenckiej od:
   a) dostarczenia przez osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy Abonenckiej dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wynikających z Umowy Abonenckiej wobec Abonenta;

b) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy Abonenckiej dokonanej w oparciu o dane będące w posiadaniu Operatora lub udostępnionych mu przez Biuro Informacji Gospodarczej.

10. Operator może odmówić zawarcia Umowy Abonenckiej w przypadku braku spełnienia przez Abonenta warunków wskazanych w ustępie 8 i 9 niniejszego paragrafu, a także w przypadku:
    a) braku możliwości technicznych świadczenia Usługi;
    b) gdy Lokal Abonenta jest pomieszczeniem użytkowym wykorzystywanym w celach związanych z prowadzoną przez Abonenta działalnością gospodarczą, a nadawca programu telewizyjnego, który jest częścią oferowanego przez Operatora pakietu, nie wyraził zgody na rozpowszechnianie programu w miejscach powszechnie dostępnych dla nieokreślonej liczby osób;
    c) jeśli zdaniem Operatora istnieją wątpliwości, co do autentyczności lub kompletności przedstawionych przez Klienta dokumentów;
    d) gdy Operator prowadzi w stosunku do Klienta postępowanie służące odzyskaniu należności związanych z wyświadczonymi usługami telekomunikacyjnymi.
11. Ustępy od 2 do 10 mają również zastosowanie przy zawarciu Aneksu.
12. W ramach Umowy Abonenckiej Operator zobowiązany jest do:
    a) wykonania Instalacji i przyłączenia jej do Sieci Operatora;
    b) umożliwienia Abonentowi stałej możliwości korzystania za pomocą Sieci Operatora z Pakietów poszczególnych Usług, określonych w aktualnie obowiązującej Ofercie i Cenniku Usług oraz wskazanych przez Abonenta w Umowie Abonenckiej;
    c) użyczenia lub sprzedaży Abonentowi Urządzenia Dostępowego lub Dekodera, jeżeli takowe jest wymagane do uzyskania dostępu do Usług;
    d) administrowania udostępnionym Pakietem Usług;
    e) obsługi Abonenta w godzinach pracy Biura Obsługi Klienta;
    f) usuwania awarii;
    g) świadczenia usług serwisowych z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań;
    h) udzielania Abonentowi informacji o Usługach Operatora.

§4 Podłączenie do Sieci

1. W celu umożliwienia Abonentowi korzystania z Usług, Operator wykona Instalację w Lokalu Abonenta, za Opłatą Jednorazową, zwaną dalej Opłatą instalacyjną, określoną w Umowie Abonenckiej i Cenniku Usług, na co Abonent wyraża zgodę. Abonent wyraża zgodę na wywiercenie otworów, poprowadzenie i umocowanie Instalacji na ścianach Lokalu, zainstalowanie Gniazda oraz innych urządzeń niezbędnych do wykonania Usług, w sposób wskazany przez Operatora zgodnie ze stosowaną technologią.
2. Wykonanie Instalacji następuje w terminie uzgodnionym z Abonentem przy zawieraniu Umowy Abonenckiej, nie później niż na 30 dni od daty jej podpisania.
3. Opłata instalacyjna obejmuje koszt wykonania Instalacji oraz koszty Gniazda i kabla od wejścia z klatki schodowej do miejsca, które Abonent wskaże jako miejsce montażu Gniazda, o ile miejsce to będzie mogło być zaakceptowane z technicznego punktu widzenia. W przypadku konieczności zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych w zakresie wykonania Instalacji, wszelkie koszty z tym związane zobowiązany będzie pokryć Abonent. W przypadku stwierdzenia konieczności poniesienia takich kosztów Operator powiadomi o tym Abonenta na piśmie i uzyska jego zgodę przed przystąpieniem do tych prac. W przypadku braku akceptacji tych kosztów przez Abonenta, każda ze stron uprawniona jest do odstąpienia od Umowy Abonenckiej bez zachowania terminów wypowiedzenia.
4. Podczas instalacji w Lokalu wymagana jest obecność Abonenta lub osoby przez niego upoważnionej na piśmie. Abonent zobowiązany jest zgłosić swoją nieobecność do Biura Obsługi Klienta na 24 godziny przed datą wykonania Instalacji. W przypadku nieobecności Abonenta, braku zgłoszenia nieobecności Abonenta lub nie wyznaczenia osoby upoważnionej do reprezentowania Abonenta, Instalacja nie zostanie wykonana, a Abonent będzie zobowiązany do ponownego wyznaczenia terminu Instalacji.
5. Przygotowanie Lokalu do wykonania Instalacji jest obowiązkiem Abonenta. Operator zwolniony jest z prac polegających na przenoszeniu, przemieszczaniu lub przesuwaniu elementów wyposażenia Lokalu Abonenta.
6. Datę wykonania Instalacji, a także przekazanie Abonentowi Urządzenia Dostępowego, jeśli takie jest niezbędne dla świadczenia Usług i jeśli nie zostało ono przekazane przez Operatora w chwili zawierania Umowy, strony potwierdzą poprzez podpisanie Protokołu Instalacji. Podpisanie Protokołu Instalacji przez Abonenta stanowi potwierdzenie, że Urządzenia Dostępowe nie posiadały widocznych wad lub uszkodzeń w chwili ich wydania Abonentowi, a Instalacja została wykonana zgodnie z zaleceniami Abonenta i możliwościami technicznymi w Lokalu.
7. Postanowienia niniejszego paragrafu mają odpowiednie zastosowanie w przypadku, gdy w Lokalu została już wykonana Instalacja, ale uległa ona uszkodzeniu lub nie spełnia wymogów technicznych dla świadczenia Usług.
8. Niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin od wykonania Instalacji, Operator rozpocznie świadczenie Usług i rozpocznie naliczanie opłat za Usługi.
9. Za rozpoczęcie świadczenia Usług Abonentowi, w którego Lokalu znajduje się już Instalacja dostosowana do świadczenia Usług nie jest pobierana Opłata instalacyjna, pobierana jest Opłata Jednorazowa zwana Opłatą aktywacyjną, określona w Umowie Abonenckiej i Cenniku Usług.
10. Gniazda dodatkowe są montowane za opłatą wskazaną w Cenniku Usług i zgodnie z Ofertą Operatora. Montaż Gniazda dodatkowego następuje w terminie uzgodnionym z Abonentem.

§5 Podłączenie i konfiguracja Odbiornika

1. Abonent dokonuje dostrojenia i/lub instalacji oprogramowania oraz konfiguracji Odbiornika we własnym zakresie. Oferta Operatora może zawierać usługę odpłatnego dostrojenia Odbiornika Abonenta.
2. Operator nie jest odpowiedzialny za stan techniczny Odbiornika Abonenta oraz brak współpracy niektórych Odbiorników z Siecią Operatora i/lub Dekodera z Odbiornikiem.
3. Operator ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia instalacji znajdującej się w lokalu Abonenta, z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych bądź spowodowanych przez jej niewłaściwą eksploatację.

§6 Urządzenie Dostępowe

1. W przypadku, gdy do świadczenia Usługi niezbędne jest Urządzenie Dostępowe Operator udostępni, na czas obowiązywania Umowy Abonenckiej, właściwe dla danego rodzaju Usługi Urządzenie Dostępowe. Urządzenie Dostępowe oddawane jest przez Operatora Abonentowi w użyczenie i pozostaje własnością Operatora, chyba że Umowa Abonencka stanowi inaczej.
2. Abonent jest odpowiedzialny za użyczone Urządzenie Dostępowe od momentu wydania do momentu zwrotu i podpisania protokołu zwrotu Urządzenia Dostępowego przez obie strony Umowy Abonenckiej.
3. Abonent ponosi wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania Urządzenia Dostępowego, w szczególności opłaty za energię elektryczną.
4. Abonent zobowiązany jest do używania Urządzenia Dostępowego zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji, wynikającymi z instrukcji obsługi.
5. Abonent nie jest uprawniony do wykonywania samodzielnych napraw i modernizacji Urządzenia Dostępowego, w szczególności do zmiany oprogramowania lub konfiguracji Urządzenia Dostępowego. Urządzenie Dostępowe objęte jest gwarancją udzieloną przez producenta. Samowolne ingerowanie, w tym naruszenie plomby gwarancyjnej przez Abonenta w Urządzeniu Dostępowym wiąże się z utratą gwarancji.
6. Urządzenie dostępowe jest zabezpieczone przed otwarciem za pomocą plomby Operatora.
7. Abonent zobowiązany jest do informowania Operatora o wszelkich uszkodzeniach oraz utracie Urządzenia Dostępowego.
8. W przypadku, gdy w skutek wad Urządzenia Dostępowego tkwiących w nim w chwili wydania go Abonentowi, Urządzenie Dostępowe nie działa prawidłowo, wówczas Operator dokonuje napraw lub wymiany Urządzeń Dostępowych na swój koszt, bez pobierania opłat od Abonenta. W innych przypadkach wymiana lub naprawa Urządzenia Dostępowego następuje na koszt Abonenta, zgodnie z Cennikiem Usług. Wadami Urządzenia Dostępowego nietkwiącymi w nim w chwili wydania są w szczególności wady będące wynikiem użytkowania Urządzenia Dostępowego przez Abonenta w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub instrukcją obsługi, a także będące następstwem zalania, wadliwej instalacji elektrycznej lub odgromowej w Lokalu.
9. W przypadku, gdy w związku z przyczyną bądź rodzajem uszkodzenia Urządzenia Dostępowego naprawa Urządzenia Dostępowego odbywać się będzie na koszt Abonenta, wydanie Abonentowi nowego/naprawionego Urządzenia Dostępowego nastąpi po poniesieniu przez Abonenta wyżej opisanych kosztów wymiany/naprawy Urządzenia Dostępowego zgodnych z Cennikiem Usług. Abonent powinien dostarczyć Urządzenie Dostępowe w celu sprawdzenia bądź wymiany do siedziby Operatora.
10. W przypadku utraty Urządzenia Dostępowego wydanie Abonentowi nowego Urządzenia nastąpi po zapłacie przez Abonenta opłaty w wysokości wartości Urządzenia Dostępowego określonej w Cenniku Usług.
11. W przypadku nie pokrycia przez Abonenta kosztów naprawy, wymiany lub wydania nowego Urządzenia Dostępowego, Operator może wypowiedzieć Umowę Abonencką w trybie natychmiastowym, wzywając uprzednio Abonenta do zapłaty i wyznaczając mu dodatkowy 14 dniowy termin.
12. Abonent nie ma prawa udostępniać Urządzenia Dostępowego osobom trzecim.
13. Abonent zobowiązany jest do zwrotu na swój koszt Urządzenia Dostępowego Operatorowi do jego siedziby w terminie 7 dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Abonenckiej.
14. W przypadku braku zwrotu Urządzenia Dostępowego w terminie wskazanym w ustępie poprzednim Operator, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zwrotu Urządzenia Dostępowego i bezskutecznym upływie wyznaczonego mu w tym celu 7 dniowego dodatkowego terminu uprawniony jest do żądania od Abonenta zapłaty kary umownej wskazanej w Cenniku Usług. Kara umowna określona jest oddzielnie dla każdego Urządzenia Dostępowego a jej wysokość odpowiada jego cenie. Wskazana w zdaniu poprzednim kara umowna może zostać naliczona także w przypadku zwrócenia Urządzenia Dostępowego w stanie uszkodzonym, o ile uszkodzenie wynika z przyczyn leżących po stronie Abonenta, wyklucza używanie Urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, a koszt naprawy Urządzenia przekracza jego wartość.
15. W przypadku zwrotu Zestawu na odległość, koszt transportu pokrywa Abonent.

§7 Opłaty

1. Abonent zobowiązany jest do terminowego uiszczania Opłat za świadczone przez Operatora Usługi.
2. Opłaty Abonamentowe oraz Opłaty Jednorazowe należne Operatorowi za Usługi wskazane są w Umowie Abonenckiej oraz Cenniku Usług.
3. Opłaty nie obejmują opłat za posiadanie i używanie odbiornika telewizyjnego lub radiowego, które są pobierane na podstawie obowiązujących przepisów.
4. Opłaty Abonamentowe winny być wnoszone przez Abonenta z góry za dany Okres Rozliczeniowy, na podstawie umów zawartych przez Operatora z Abonentem.
5. Opłata Abonamentowa za pierwszy Okres Rozliczeniowy korzystania z Usług, rozliczana jest proporcjonalnie od dnia Aktywacji i/lub Instalacji do ostatniego dnia miesiąca, w którym uruchomiono Usługę.
6. Abonent może wnieść Opłaty za Usługi poprzez dokonanie przedpłaty na swoim koncie. Operator zobowiązuje się do rozliczania przedpłaty poprzez zaliczanie odpowiednich kwot na należne mu od Abonenta Opłaty. W przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej Operator rozliczy przedpłatę zaliczając ją na poczet Opłat Abonamentowych należnych Operatorowi do końca trwania Umowy Abonenckiej oraz ewentualnych innych opłat

należnych Operatorowi od Abonenta na podstawie Umowy Abonenckiej, Regulaminu i Regulaminu promocji. Pozostała część przedpłaty zostanie zwrócona Abonentowi gotówką lub na wskazany przez niego rachunek bankowy.
7. Opłata jednorazowa winna być wnoszona do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym została wykonana przez Operatora czynność, z którą wiąże się ta Opłata.
8. Operator jest uprawniony do pobierania odsetek ustawowych za opóźnienie w płatności.
9. Rozwiązanie Umowy Abonenckiej z powodu zaległości w Opłatach nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania kwot należnych do dnia jej rozwiązania.
10. Operator jest podatnikiem VAT i jest uprawniony do wystawiania faktur VAT na rzecz Abonenta. Operator jest zobowiązany do doręczenia Abonentowi faktur VAT za dany Okres Rozliczeniowy dla Usług, z wyłączeniem Usługi Telewizji, zgodnie z przepisami prawa par.§1 ust 3 niniejszego Regulaminu w sposób wskazany przez Abonenta na Umowie.

§8 Promocje

1. Operator zastrzega sobie prawo organizowania Promocji w ustalonych przez siebie terminach.
2. Szczegółowe warunki Promocji określone są w osobnym Regulaminie Promocji.
3. Jeśli Promocja przewiduje obniżenie Opłat określonych w Cenniku Usług w stosunku do Abonenta zawierającego Umowę Abonencką na zasadach Promocji, a Abonent rozwiąże ją przed okresem, na który została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie o zwrot równowartości udzielonej ulgi pomniejszonej proporcjonalnie za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

§9 Zawieszenie świadczenia Usługi przez Abonenta

1. Na pisemny wniosek Abonenta, który nie zalega z żadną Opłatą na rzecz Operatora, Operator może zawiesić świadczenie Usługi Telewizji i/lub Usługi dostępu do Internetu. Wniosek zawierający prośbę o zawieszenie musi być doręczony Operatorowi najpóźniej w ostatnim dniu Okresu Rozliczeniowego bezpośrednio poprzedzającego Okres Rozliczeniowy, w którym ma rozpocząć się zawieszenie.
2. Zawieszenie Usługi możliwe jest tylko od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego.
3. Abonent zobowiązany jest do przedstawienia Operatorowi dowodu uiszczenia Opłaty Jednorazowej za zawieszenie Usługi do dnia, w którym ma nastąpić zawieszenie Usługi.
4. Zawieszenie Usługi w wyznaczonym przez Abonenta terminie nastąpi po uiszczeniu opłaty zgodnej z Cennikiem. W przypadku nie wniesienia przez Abonenta opłaty, Operator nie ma obowiązku do zawieszenia Usługi.
5. Zawieszenie liczone jest w pełnych miesiącach kalendarzowych i nie może trwać łącznie dłużej niż 3 miesiące w danym roku kalendarzowym.
6. Odwieszenie Usługi następuje we wskazanym przez Abonenta terminie. W przypadku, gdy określony przez Abonenta termin przypada w dzień wolny od pracy, Operator uprawniony jest do dokonania odwieszenia w pierwszy dzień roboczy przypadający po tym terminie.
7. Opłata Abonamentowa za Okres Rozliczeniowy, w którym nastąpiło odwieszenie Usługi liczona jest proporcjonalnie za ilość dni jakie pozostały do końca trwania okresu rozliczeniowego.
8. Jeśli do momentu upłynięcia terminu, o którym mowa w ust. 5, Abonent nie złoży wniosku o odwieszenie Usługi, Operator uprawniony jest do odwieszenia Usługi z początkiem najbliższego Okresu Rozliczeniowego i tym samym wznowienia świadczenia Usługi. Operator poinformuje Abonenta w terminie 14 dni do daty odwieszenia o wznowieniu świadczenia Usługi.
9. Operator poinformuje Abonenta o odwieszeniu Usługi korzystając ze środków porozumiewania się na odległość wymienionych w §15 ust 10.

§10 Zawieszenie świadczenia Usługi przez Operatora

1. W razie zalegania przez Abonenta z należnościami, za co najmniej 2 pełne okresy rozliczeniowe, jeśli nie ureguluje on w całości wszystkich zaległych należności wskazanych w wezwaniu do zapłaty w dodatkowym 14 dniowym terminie do zapłaty, Operator ma prawo do czasowego zawieszenia świadczenia Usługi, które zostaną uruchomione ponownie po dokonaniu zapłaty wszystkich zaległych Opłat należnych Operatorowi.
2. Wezwanie Abonenta do zapłaty następuje listem zwykłym na adres korespondencyjny i wzywa Abonenta do uregulowania całości zaległych Opłat, należnych Operatorowi na chwilę sporządzania wezwania.
3. Wezwanie do zapłaty zawiera wszystkie zobowiązania na rzecz Operatora w momencie jego wystawienia.
4. W przypadku zawieszenia świadczenie Usług, Operator udziela Abonentowi na piśmie 30 dniowego terminu do uregulowania należności od dnia zawieszenia.
5. W przypadku braku uregulowania w całości lub nie wyjaśnienia zaległości w Opłatach przez Abonenta, Operator uprawniony jest do rozwiązania Umowy Abonenckiej bez zachowania okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie Umowy Abonenckiej w tym trybie, nie zwalnia Abonenta z ewentualnych roszczeń, jakie przysługują Operatorowi z tytułu zaległości w Opłatach, tytułu ewentualnego obowiązku zwrotu udzielonych ulg Abonentowi na okres trwania Umowy Abonenckiej w ramach promocji Operatora, oraz ewentualnych kar umownych.
6. W okresie zawieszenia Operator nie będzie pobierał Opłaty Abonamentowej za zawieszone Usługi.
7. Operator wznowi świadczenie Usług w ciągu 24h po uregulowaniu przez Abonenta zaległości. Opłata za Abonament zostanie naliczona proporcjonalnie za ilość dni pozostałych do końca okresu rozliczeniowego, w którym została odwieszona. Z tytułu wznowienia świadczenia Usługi Abonent nie ponosi opłaty.
8. W przypadku, gdy Abonent dokona zapłaty zaległych opłat w taki sposób, że odwieszenie miałoby nastąpić w dzień wolny od pracy, Operator uprawniony jest do dokonania odwieszenia w pierwszy dzień roboczy przypadający po tym terminie.
9. Rozwiązanie Umowy Abonenckiej wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

§11 Zakres obowiązków i odpowiedzialności Abonenta

1. Pod rygorem rozwiązania Umowy Abonenckiej przez Operatora w trybie natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie dodatkowego 14 dniowego terminu, Abonentowi zabrania się podejmowania jakichkolwiek czynności naruszających postanowienia Umowy bądź Regulaminu, w szczególności:
   a) naruszania lub ingerowania w Urządzenia Sieci Operatora, w Instalację wykonaną przez Operatora oraz Instalację i urządzenia innych Operatorów Sieci, w tym samowolnego dokonywania zmian, przeróbek, napraw, konserwacji oraz samodzielnego usuwania uszkodzeń;
   b) ingerowania w Urządzenia Dostępowe;
   c) umożliwiania dostępu do Sieci i Urządzeń Dostępowych osobom trzecim;
   d) zakłócania działania Sieci;
   e) podejmowania działań mogących uszkodzić lub zakłócić pracę Sieci lub Instalacji Operatora lub innych Abonentów;
   f) dewastowania lub ingerowania w elementy Sieci oraz inne urządzenia zainstalowane na klatkach schodowych, piwnicach budynków, a służących do przekazu i odbioru sygnału z Sieci;
   g) blokowania działania oraz prób włamań do systemów oraz wszelkich innych działań powodujących zakłócenia w pracy Sieci Internet;
   h) rozpowszechniania w Sieci Internet treści niezgodnych z prawem polskim oraz prawem międzynarodowym, w szczególności nielegalnego oprogramowania oraz plików audiowizualnych;
   i) podejmowania działań powodujących ingerowanie lub niszczenie danych innych Abonentów lub Sieci internetowej;
   j) dokonania innych czynności niezgodnych z Umową Abonencką bądź Regulaminem.
2. W przypadku, gdy na skutek naruszeń wskazanych w ust. 1 bądź awarii Odbiornika, Urządzenia Dostępowego lub Instalacji Abonent powoduje zakłócenia pracy Sieci i zagraża prawidłowości świadczenia Usług przez Operatora innym Abonentom, Operator uprawniony jest do natychmiastowego zawieszenia świadczenia Usługi. W takim wypadku Operator powiadomi Abonenta niezwłocznie o zawieszeniu świadczenia Usługi i przyczynach tego zawieszenia. Świadczenie Usługi zostanie wznowione po zaniechaniu naruszeń lub usunięciu awarii Odbiornika lub Sieci.
3. W przypadku stwierdzenia naruszeń lub ingerencji o których mowa w § 11 pkt.1 Operator zastrzega sobie możliwość zawiadomienia właściwych służb, w trybie przewidzianym prawem, o takich naruszeniach oraz przekazania danych osoby, która dopuściła się takich naruszeń.
4. Abonent ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody, które wyrządził Operatorowi i innym Abonentom naruszając postanowienia niniejszego Regulaminu lub Umowy Abonenckiej.
5. Operator uprawniony jest do żądania naprawienia szkody przez Abonenta poprzez zapłatę kary umownej określonej w Umowie Abonenckiej dla wyraźnie wskazanych przypadków niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Abonenckiej przez Abonenta, zaś jeśli kara umowna nie została w Umowie Abonenckiej przewidziana – do żądania naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

§12 Postanowienia szczególne dla Usługi Telewizji

1. Abonent uprawniony jest do podłączenia do jednego Gniazda tylko jednego Odbiornika telewizyjnego. Podłączenie większej ilości Odbiorników może spowodować pogorszenie jakości sygnału, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.
2. Zmiana częstotliwości programów lub ich pozycji w ramach tego samego Pakietu nie jest zmianą warunków Umowy Abonenckiej.
3. Operator ma prawo do zmiany pozycji poszczególnych programów lub MUX-ów znajdujących się w pakiecie w celu optymalnego dostosowania wykorzystania Sieci.
4. W ramach swoich obowiązków wynikających z Umowy, Operator zobowiązuje się zapewnić Abonentowi możliwość odbioru programów telewizyjnych objętych wybranym przez Abonenta Pakietem, w zamian za określoną w Umowie/Cenniku opłatę abonamentową. Programy telewizyjne, które udostępniane są w danym Pakiecie, określa Oferta stanowiąca załącznik do Umowy. Zmiana lub usuniecie programu z Pakietu będzie stanowiło zmianę warunków Umowy. Operator może także umożliwić Abonentowi bezpłatny odbiór innych, niż objęte Pakietem, programów telewizyjnych (w tym programów testowych, programów analogowych i innych), w dowolnym momencie trwania umowy i na dowolny okres czasu. Umożliwienie odbioru programów nieobjętych Pakietem nie wiąże się z żadnymi opłatami ze strony abonenta i jednocześnie nie stanowi obowiązku Operatora, a Operator może w każdym czasie zaprzestać udostępniania programów nieobjętych Pakietem, co nie będzie stanowiło zmiany warunków Umowy.
5. Abonent zawierający Umowę Abonencką, której przedmiotem jest świadczenie Usługi Telewizji, może otrzymać od Operatora numer tvPIN, stanowiący podstawę do dokonywania operacji w oprogramowaniu dekodera. Abonent zobowiązany jest do:
   a) zachowania numeru tvPIN i w poufności i nieudostępniania go osobom trzecim;
   b) niezwłocznego zgłoszenia Operatorowi każdego faktu, choćby przypuszczalnego ujawnienia numeru tvPIN osobom trzecim.
6. Operator ponosi odpowiedzialność za operacje dokonane przy użyciu numeru tvPIN Abonenta dopiero od momentu udokumentowanego, choćby przy użyciu poczty elektronicznej (e-mail) na adres biuro@widzew.net zgłoszenia ujawienia numeru tvPIN osobie trzeciej. Do czasu zgłoszenia, Abonent ponosi odpowiedzialność za użycie numeru tvPIN przez osobę nieuprawnioną. Abonent nie odpowiada za ujawnienie numeru tvPIN osobie nieuprawnionej, wynikające z działania lub zaniechania osoby, za

którą odpowiedzialność ponosi Operator.
7. Abonent używając przydzielonego mu numeru tvPIN może dokonywać zakupu Pakietów Dodatkowych.
8. Ceny Usług dodatkowych płatnych znajdują się w Cenniku Usług.
9. Operator za zgodą Abonenta prowadzi statystyki oglądalności reemitowanych przez siebie programów na podstawie danych pobranych z Dekoderów udostępnionych Abonentowi. Dane zawierają TYLKO potrzebne dane do określenia daty, czasu i numeru oglądanego przez Abonenta programu.

§13 Postanowienia szczegółowe dla Usługi dostępu do Internetu

1. W razie stwierdzenia, że Odbiornik Abonenta jest źródłem potencjalnie niebezpiecznego oprogramowania (wirusy, trojany, robaki, internetowe, itp.) lub niechcianej informacji handlowej (spam) Operator zastrzega sobie możliwość zawieszenia Usługi Internet. W przypadku, gdy mimo wezwania do zaniechania naruszeń i udzielenia Abonentowi 14 dniowego terminu naruszenia nie zostaną usunięte lub będą się powtarzać, Operator uprawniony jest do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz do żądania naprawienia szkody wyrządzonej przez Abonenta wskutek wskazanych wyżej działań Abonenta.

§14 Postanowienia szczegółowe dla Usługi Telefonii Stacjonarnej

1. Połączenia Telefoniczne w sieci telekomunikacyjnej Operatora realizowane są w ruchu automatycznym.
2. Operator umożliwia Abonentom realizację połączeń z numerami alarmowymi: 112, 997, 998 i 999. Operator nie wprowadza w tym zakresie żadnych ograniczeń z tym zastrzeżeniem, że w wypadku zawieszenia świadczenia Usług w trybie wskazanym w § 10 wykonywanie połączeń nie będzie możliwe.
3. Operator umożliwia Abonentom realizację połączeń strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz innych usług telekomunikacyjnych świadczonych w sieciach innych dostawców usług, stosownie do zawartych z tymi dostawcami umów.
4. Za utrzymanie sieci telekomunikacyjnej Operatora w gotowości do świadczenia Usług Abonentowi, niezależnie od umożliwionej do realizacji lub zrealizowanej ilości połączeń, pobierana jest opłata stała zwana Opłatą Abonamentową. W cenie Opłaty Abonamentowej mogą być uwzględnione usługi dodatkowe lub pule minut do wykorzystania, jeśli Umowa Abonencka, Regulamin Promocji lub Cennik Usług tak stanowią. Opłata Abonamentowa pobierana jest w okresie od uruchomienia Usługi do chwili odłączenia od Usługi w wyniku zawieszenia, rozwiązania, wygaśnięcia lub zmiany Umowy Abonenckiej powodującej zaprzestanie świadczenia Usług.
5. Dostęp do niektórych Usług dodatkowych objęty jest Opłatą Jednorazową za korzystanie z Usługi w Okresie Rozliczeniowym lub Opłatą Jednorazową za skorzystanie z Usługi. Zakres usług objętych Opłatami Jednorazowymi określa Cennik Usług. Operator świadczy Usługi dodatkowe w miarę istnienia możliwości technicznych.
6. Czas trwania połączenia w ruchu automatycznym jest rejestrowany od chwili zgłoszenia się odbioru połączenia do momentu zakończenia połączenia.
7. W przypadku zainstalowania przez Abonenta urządzenia rejestrującego, mogą wystąpić różnice pomiędzy wskazaniami urządzenia rejestrującego Abonenta i Operatora. Podstawą do rozstrzygnięcia różnic jest wtedy szczegółowy wykaz Połączeń Telefonicznych, sporządzony przez Operatora.
8. Operator zobowiązany jest do sporządzania i uaktualniania spisów swoich Abonentów.
9. Umieszczenie danych Abonenta będącego osobą fizyczną w spisie Abonentów, i w biurze numerów wymaga zgody Abonenta.
10. Umieszczenie w spisie Abonentów lub biurze numerów danych Abonentów, innych niż określonych w §14 ust. 8 nie może naruszać słusznych interesów tych podmiotów.
11. Numer zakończenia sieci, a w szczególności numer telefoniczny ustala i nadaje Operator.
12. Numer telefoniczny może być zmieniony na zlecenie Abonenta, za opłatą przewidzianą w Cenniku Usług, gdy jest to technicznie możliwe. Zmiany numeru może dokonać także Operator, gdy jest to konieczne ze względów technicznych, po zawiadomieniu Abonenta, co najmniej na trzy miesiące przed terminem przewidzianej zmiany. W tym przypadku zmiana numeru następuje nieodpłatnie.
13. Abonent może żądać bezpłatnej zmiany przydzielonego numeru telefonicznego, jeżeli wykaże, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe.
14. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania, siedziby lub miejsca wykonywania działalności, zwanych dalej lokalizacją, Operator na wniosek Abonenta jest zobowiązany dokonać przeniesienia przydzielonego numeru na obszarze własnej sieci telekomunikacyjnej, pod warunkiem istnienia możliwości technicznych.
15. W przypadku braku możliwości realizacji wniosku o przeniesienie, przydzielonego numeru Abonentowi przysługiwać będzie roszczenie o przeniesienie przydzielonego numeru, zgodnie z treścią złożonego przez niego wniosku przez okres 12 miesięcy od dnia złożenia wniosku, o którym mowa jest w § 14 ust. 11.
16. W okresie oczekiwania na przeniesienie przydzielonego numeru przy zmianie lokalizacji nie pobiera się Opłata Abonamentowa oraz Opłaty dodatkowe, o ile zgodnie z treścią złożonego wniosku Abonent nie wyraził chęci korzystania z usług w okresie oczekiwania na przeniesienie.
17. Przy zmianie Operatora na innego operatora Abonent może żądać przeniesienia przydzielonego numeru zakończenia sieci do istniejącej sieci innego operatora na obszarze tej samej strefy numeracyjnej. Realizacja wniosku Abonenta na przeniesienie przydzielonego numeru uzależniona jest od potwierdzenia możliwości zawarcia umowy przez nowego operatora.
18. Operator jest zobowiązany do rejestracji danych o wykonanych usługach telekomunikacyjnych, w celu ustalenia należności za wykonanie tych usług oraz rozpatrzenia reklamacji.
19. Operator dostarcza bezpłatnie w sposób wskazany na Umowie Abonenckiej/Aneksie miesięczny uproszczony wykaz realizowanych przez niego Połączeń Telefonicznych. Dostarczenie szczegółowego miesięcznego wykazu Abonentowi podlega opłacie zgodnie z Cennikiem Usług.
20. Abonent jest uprawniony do określenia maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie.
21. Operator jest obowiązany bezpłatnie zapewnić Abonentowi określenie progu kwotowego, w wysokości 35 zł, 100 zł lub 200 zł brutto, dla każdego Okresu Rozliczeniowego, po przekroczeniu którego, Operator będzie obowiązany do:
    a) natychmiastowego poinformowania Abonenta o fakcie jego przekroczenia;
    b) zablokowania na żądanie Abonenta możliwości wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.
22. Pełna aktualna lista możliwych do zrealizowania Połączeń jest dostępna na stronie Operatora. Umożliwienie wykonywania połączeń na blokowane numery będzie możliwe po uzyskaniu od Abonenta dodatkowego pisemnego potwierdzenia złożonego w Biurze Obsługi Klienta.

§15 Postanowienia końcowe

1. Operator zapewnia przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej w zakresie określonym w Prawie Telekomunikacyjnym.
2. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy jest Stowarzyszenie Telewizji Kablowej TV SAT 364 z siedziba w Łodzi przy ul. Sacharowa 16 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieście w Łodzi XX Wydział KRS pod nr 0000049484. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest pod adresem e-mail: ido@widzew.net. Dane osobowe zawarte w Umowie Abonenckiej i przekazane w trakcie wykonywania Umowy Abonenckiej będą przetwarzane w celu wykonywania Umowy Abonenckiej, a także wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Operatora. Dane Abonenta przechowywane będą przez cały okres trwania Umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń, wykonywania obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach (w tym obowiązku retencji danych i obowiązku przechowywania dokumentów księgowych) lub na podstawie zgody Abonenta.
3. Dane Abonenta przetwarzane są dla potrzeb wykonania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, to jest ukształtowania jej treści, zmian lub rozwiązania, oraz realizacji, w tym wykonania obowiązku transmisji danych, rozliczenia świadczonych Usług i windykacji należności.
4. Operator przetwarza dane transmisyjne oraz inne dane dotyczące Abonenta w celu przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat oraz rozpatrywania reklamacji. Zakres przetwarzanych danych transmisyjnych obejmuje dane niezbędne do: zestawienia połączenia lub transmisji komunikatów, identyfikacji abonentów i użytkowników końcowych, identyfikacji zakończeń sieci i urządzeń końcowych, ustalenia należności za zrealizowane usługi, a także inne informacje w zależności od rodzaju sieci i usługi.
5. Na podstawie art. 165 ust. 1 ustawy Prawo telekomunikacyjne dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych oraz naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne i ich windykacji Operator przetwarzać będzie dane transmisyjne, takie jak: dane routingowe, czas trwania połączeń, czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia, objętość komunikatu, format (protokół przekazu komunikatu), dane o położeniu urządzeń końcowych wywołującego i wywoływanego, sieć, w której następuje rozpoczęcie i zakończenie połączenia. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania obowiązków spoczywających na Operatorze z mocy prawa. Dane transmisyjne mogą też być przetwarzane na podstawie udzielonych przez Abonenta zgód na ich przetwarzanie, do celów określonych w oświadczeniu o udzieleniu zgody.
6. Operator gromadzi i przetwarza dane o adresie miejsca zakończenia Sieci, oraz dane o lokalizacji wskazujące na geograficzne położenie urządzenia końcowego Abonenta, inne niż dane niezbędne do przekazywania komunikatów w sieci lub naliczania opłat za usługę w przypadku, gdy wymagają tego obowiązujące przepisy prawa lub za zgodą Abonenta.
7. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania lub zmiany imienia lub nazwiska (dot. osób fizycznych), zmiany adresu siedziby lub firmy (dot. pozostałych Abonentów), a także utraty prawa do Lokalu, Abonent zobowiązany jest w terminie 7 dni, od dnia dokonania zmiany, do poinformowania o niej na piśmie Operatora. Operator zobowiązany jest poinformować Abonenta o zmianie swojego adresu dla doręczeń.
8. W sprawach nieuregulowanych przez Regulamin lub Umowę Abonencką, znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Prawa Telekomunikacyjnego.
9. Wszelkie zmiany Regulaminu dokonywane są w trybie określonym w Prawie Telekomunikacyjnym.
10. Operator stosuje środki porozumiewania się na odległość w formie pisemnej lub elektronicznej takie jak:
    a) list zwykły i polecony;
    b) adres poczty elektronicznej do korespondencji podany przez Abonenta;
    c) wiadomość sms na numer telefonu komórkowego podany przez Abonenta;
    d) wiadomości tekstowej na posiadane przez Abonenta Urządzenie Dostępowe posiadające możliwości techniczne do jej wyświetlenia i zachowania poufności, co do jej treści i danych Abonenta;
    e) dostarczenie przez Operatora do pocztowej skrzynki korespondencyjnej Abonenta w budynku;
    f) rejestrowana rozmowa telefoniczna na podany przez Abonenta numer telefonu.
11. Regulamin wchodzi w życie od dnia 25.05.2018 r.

Regulamin zastępuje poprzedni i obowiązuje do czasu ogłoszenia następnego.