

Stowarzyszenie Telewizji Kablowej TV SAT 364

92-542 Łódź ul. Sacharowa 16

NIP: 7281919223 BDO: 000273565

tel. 422 333 000 / email: biuro@wizzew.net

www.wizzew.net

Łódź, dn.

ID konta:

Podsumowanie warunków Umowy nr .

Na podstawie Oferty Usług Operatora oraz Cennika Abonent wybrał:

1. Usługa

Usługa	Pakiet	Opis
.	.	.

W ramach umowy na czas trwania promocji abonentowi zostaną włączone następujące pakiety:

Nazwa pakietu	Nazwa uruchomionego pakietu	Zakres miesięcy
.	.	.

2. Cena

Usługa	Pakiet	Tryb	Cena w promocji	Okres [m-c]	Opłata jednorazowa	Informacje dodatkowe
.

3. Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie Umowy

Usługa	Pakiet	Tryb	Okres [m-c]	Ulga	Cena na czasie nieokreślonym
.

- Umowa została zawarta na czas określony z minimalnym okresem promocyjnym, z tym zastrzeżeniem, że okres od dnia zawarcia umowy do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego wlicza się do okresu promocji i jest rozliczany proporcjonalnie do ceny promocyjnej.
- Umowa na czas oznaczony wraz z upływem okresu na jaki została zawarta ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony, z ceną przewidzianą dla usług na czas nieokreślony, wskazaną w pkt. 3.
- Abonent może sprzeciwić się przedłużeniu Umowy zawartej na czas określony składając oświadczenie Operatorowi w formie pisemnej lub dokumentowej – na piśmie osobiście w Biurze Obsługi Abonenta, listownie wysyłając na adres Biura Obsługi Abonenta, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@wizzew.net najpóźniej w terminie 30 dni przed końcem obowiązywania Umowy. W przypadku gdyby oświadczenie takie nie zostało złożone i Umowa uległa przedłużeniu na czas nieokreślony Abonent może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem okresu wypowiedzenia.
- Przed automatycznym przedłużeniem Umowy zawartej na czas określony w Promocji, o którym mowa w ust. 1 Operator informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

- e. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy Abonenckiej za wypowiedzeniem wynoszącym 30 dni.
- f. W razie rozwiązania Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub przez Abonenta albo utraty Tytułu prawnego do Lokalu przez Abonenta lub cofnięcia zgody udzielonej przez osobę, której przysługuje Tytuł prawny do Lokalu, przed upływem okresu na jaki została zawarta, Abonent zobowiązany jest zapłacić odszkodowania, czyli sumy opłaty abonamentowej stanowiącej opłatę za tę Usługę, którą Abonent obowiązany jest uiścić do czasu zakończenia okresu promocyjnego Umowy.
- g. W razie rozwiązania Umowy, Abonent jest zobowiązany do:
- zapłaty wszelkich zaległych Opłat na rzecz Operatora z tytułu wykonanych Usług w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy;
 - zapłaty odszkodowania, o ile zachodzą okoliczności wskazane w pkt. f);
 - zwrotu Urządzenia dostępowego, jeśli takie zostało mu przekazane, w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy do siedziby Operatora, na własny koszt. W przypadku braku zwrotu Urządzenia w terminie i bezskutecznym upływie dodatkowego 7 dniowego terminu wyznaczonego Abonentowi, Operator uprawniony jest do żądania zapłaty kary umownej określonej w Cenniku Usług. Kara określona jest oddzielnie dla każdego Urządzenia Dostępowego, a jej wysokość odpowiada jego cenie. Kara umowna może zostać także naliczona w przypadku zwrócenia Urządzenia Dostępowego w stanie uszkodzonym, o ile uszkodzenie wynika z przyczyn leżących po stronie Abonenta, wyklucza używanie Urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, a koszt naprawy przekracza jego wartość.

4. Szybkości i dostęp do otwartego Internetu

W ramach wybranego pakietu Internetu, prędkości maksymalna, zwykle dostępna i minimalna określa poniższa tabela.

Pakiet	Prędkość maksymalna/deklarowana ^{1,2}		Prędkość zwykle dostępna		Prędkość minimalna ³	
	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie

a) W ramach Usługi dostępu do Internetu Operator zapewnia Abonentowi prawo do uzyskania dostępu do informacji i treści oraz do ich rozpowszechniania, a także do korzystania z wybranych aplikacji i usług oraz ich udostępniania, jak również do korzystania z wybranego Odbiornika lub/i Urządzenia Dostępowego, niezależnie od lokalizacji Abonenta lub dostawcy usług czy też od lokalizacji, miejsca pochodzenia lub miejsca docelowego informacji, treści lub usługi.

b) Świadcząc Usługę dostępu do Internetu Operator traktuje wszystkie transmisje danych równo, bez dyskryminacji, ograniczenia czy ingerencji w ich treść, bez względu na nadawcę i odbiorcę, pobierane lub rozpowszechniane treści, wykorzystywane lub udostępniane aplikacje lub usługi, lub też wykorzystywane urządzenia telekomunikacyjne.

c) Stałe lub regularnie powtarzające się istotne rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi w zakresie transmisji danych pod względem prędkości lub innych parametrów jakości Usługi, a prędkościami lub parametrami określonymi w Umowie lub Cenniku stanowią nienależyte wykonanie Umowy. W takim wypadku

¹ maksymalna prędkość jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;

² prędkość maksymalna jest to prędkość deklarowana w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 80% doby);

³ prędkość minimalna jest to najniższa gwarantowana przez Operatora prędkość, a także inne parametry usługi, takie jak, opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów, mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.

Abonentowi przysługują środki ochrony prawnej w postaci przysługującego prawa do złożenia reklamacji, wniosku do Prezesa UKE i inne roszczenia przewidziane w przepisach prawa.

Akceptuję zapisy podsumowania warunków Umowy.

Podpis Operatora

Podpis Abonenta

.....
z up.

.....
(Imię i Nazwisko)