

Wykaz opłat dodatkowych i serwisowych płatnych od 01.10.2023

LP.	Przedmiot	Cena (brutto) PLN
I. Internet - zlecenia		
1.	Instalacja kolejnego Gniazda Internetowego	85.00
2.	Instalacja bramki sieciowej/switcha/przetwornika	80.00
3.	Konfiguracja routera w BOK	60.00
4.	Konfiguracja routera w Lokalu Abonenta	150.00
5.	Naprawa uszkodzonej instalacji internetu z winy Abonenta	60.00
6.	Podłączenie urządzenia dostępowego	60.00
7.	Ponowna wizyta instalacji internetu	60.00
8.	Połączenie 1 urządzenia z siecią WiFi	20.00
9.	Przeniesienie/modyfikacja Instalacji Internet	150.00
10.	Rozbudowa domowej instalacji ethernet klienta (1 punkt)	150.00
11.	Uruchomienie dodatkowego terminala - IP	50.00
12.	Wymiana/wprowadzenie kabla Ethernet do usługi Internetu	150.00
13.	Zarobienie wtyczki RJ45	30.00
14.	Zawieszenie świadczenia Usługi dostępu do Internetu	20.00
II. Telewizja Cyfrowa - zlecenia		
1.	Instalacja II Gniazda TV	85.00
2.	Instalacja III Gniazda TV	85.00
3.	Montaż/wymiana rozgałęźnika do TV	60.00
4.	Naprawa uszkodzonej instalacji TV lub gniazda z winy Abonenta	60.00
5.	Podłączenie urządzenia dostępowego	60.00
6.	Ponowna wizyta instalacji TV-DVB-T	60.00
7.	Pozycjonowanie programów na jednym odbiorniku TV	150.00
8.	Przeniesienie/modyfikacja instalacji TV	150.00
9.	Strojenia automatyczne programów na jednym odbiorniku TV	60.00
10.	Wymiana/wprowadzenie kabla TV	150.00
11.	Zawieszenie świadczenia Usługi TV	20.00
12.	Zmiana źródła DVB-T	60.00
III. Telefon - zlecenia		
1.	Instalacja II gniazda VOIP	85.00
2.	Instalacja III gniazda VOIP	85.00
3.	Szczegółowy wykaz połączeń telefonicznych na życzenie Abonenta	25.00
IV. Telewizja IPTV - zlecenia		
1.	Aktualizacja profilu RevoTV	60.00
2.	Naprawa uszkodzonej instalacji RevoTV z winy Abonenta	60.00
3.	Podłączenie urządzenia dostępowego	60.00
4.	Ponowna wizyta instalacji RevoTV	50.00
5.	Przeniesienie/modyfikacja instalacji RevoTV	150.00
6.	Zmiana źródła RevoTV	60.00
V. Opłaty dodatkowe		
1.	Brak zwrotu Bramki D-Link SG2008	240.00
2.	Brak zwrotu Bramki Sieciowej, Switch-a/przetwornika	80.00
3.	Brak zwrotu dekodera HD	600.00
4.	Brak zwrotu dekodera PVR/4K	600.00
5.	Brak zwrotu kabla HDMI do RevoTV	25.00
6.	Brak zwrotu kabla UTP do RevoTV	10.00

7.	Brak zwrotu pilota do dekodera RevoTV	40.00
8.	Brak zwrotu zasilacza do dekodera RevoTV	40.00
9.	Brak zwrotu zasilacza do Urządzenia Dostępowego VOIP	40.00
10.	Brak zwrotu Zestawu VOIP	200.00
11.	Nieterminowy zwrot Zestawu VOIP po zakończeniu umowy	50.00
12.	Udostępnienie dekodera poza Lokalem Abonenta	250.00
13.	Wydanie nowego/naprawa/zagubienie dekodera HD	250.00
14.	Wydanie nowego/naprawa/zagubienie dekodera PVR/4K	400.00
15.	Wydanie nowego/naprawa/zagubienie Urządzenia Dostępowego VOIP	200.00
16.	Wywołanie przez Abonenta usterki w sieci (opłata za każde 24h)	100.00
17.	Zwrot uszkodzonego/zniszczonego dekodera HD	250.00
18.	Zwrot uszkodzonego/zniszczonego dekodera PVR/4K	400.00
19.	Zwrot uszkodzonego/zniszczonego Urządzenia Dostępowego VOIP	200.00
VI. Opłaty pozostałe		
1.	Dostęp do każdego konta pocztowego po zakończeniu świadczenia Usługi	10.00
2.	Koszt roboczogodziny serwisu	150.00
3.	Montaż telewizora na ścianie	200.00
4.	Obsługa urządzeń będących własnością Abonenta	60.00
5.	Pierwsze uruchomienie odbiornika telewizyjnego	100.00
6.	Sprawdzenie możliwości technicznych w lokalu	60.00
7.	Techniczna wizyta doradcza 1/2 h	100.00
8.	Usługa serwisowa na życzenie Klienta	100.00
9.	Usługa serwisowa w Lokalu Abonenta	100.00
VII. INNE		
1.	Obsługa serwisowa (obejmuje usterki z winy operatora)	0,00
2.	Cena za połączenie z Infolinią STK TVSAT 364	Zgodnie z cennikiem operatora

Cennik obowiązuje od 2023-10-01.