

Wykaz opłat dodatkowych i serwisowych płatnych od 01.03.2022

LP.	Przedmiot	Cena (brutto) PLN
I. Internet - zlecenia		
1.	Instalacja kolejnego Gniazda Internetowego	85.00
2.	Instalacja bramki sieciowej/switcha/przetącnika	80.00
3.	Konfiguracja terminala w BOK	50.00
4.	Naprawa uszkodzonej instalacji internetu z winy Abonenta	60.00
5.	Ponowna wizyta instalacji internetu	50.00
6.	Przeniesienie/modyfikacja Instalacji Internet	60.00
7.	Rozbudowa domowej instalacji ethernet klienta	85.00
8.	Uruchomienie dodatkowego terminala - IP	25.00
9.	Wymiana/wprowadzenie kabla Ethernet do usługi Internetu	120.00
10.	Zarobienie wtyczki RJ45	20.00
11.	Zawieszenie świadczenia Usługi dostępu do Internetu	20.00
II. Telewizja Cyfrowa - zlecenia		
1.	Instalacja II Gniazda TV	85.00
2.	Instalacja III Gniazda TV	85.00
3.	Montaż/wymiana rozgaźnika do TV	60.00
4.	Naprawa uszkodzonej instalacji TV lub gniazda z winy Abonenta	60.00
5.	Podłączenie urządzenia dostępowego	60.00
6.	Ponowna wizyta instalacji TV-DVB-T	50.00
7.	Pozycjonowanie programów na jednym odbiorniku TV	100.00
8.	Przeniesienie/modyfikacja instalacji TV	60.00
9.	Strojenie - sprawdzenie odbioru DVB-T2 HEVC	50.00
10.	Strojenie automatyczne dekodera DVB - T w BOK	50.00
11.	Strojenie automatyczne programów na jednym odbiorniku TV - Pakiet Mini	30.00
12.	Strojenie automatyczne programów na jednym odbiorniku TV - Pakiet Standard	50.00
13.	Wymiana/wprowadzenie kabla TV	120.00
14.	Zawieszenie świadczenia Usługi TV	15.00
15.	Zmiana źródła DVB-T	20.00
III. Telefon - zlecenia		
1.	Instalacja II gniazda VOIP	85.00
2.	Instalacja III gniazda VOIP	85.00
3.	Szczegółowy wykaz połączeń telefonicznych na życzenie Abonenta	25.00
IV. Telewizja IPTV - zlecenia		
1.	Aktualizacja profilu RevoTV	60.00
2.	Naprawa uszkodzonej instalacji RevoTV z winy Abonenta	60.00
3.	Ponowna wizyta instalacji RevoTV	50.00
4.	Przeniesienie/modyfikacja instalacji RevoTV	60.00
5.	Zmiana źródła RevoTV	20.00
V. Opłaty dodatkowe		
1.	Brak zwrotu Bramki D-Link SG2008	240.00
2.	Brak zwrotu Bramki Sieciowej, Switch-a/przetącnika	80.00
3.	Brak zwrotu dekodera HD	600.00
4.	Brak zwrotu dekodera PVR/4K	600.00
5.	Brak zwrotu kabla HDMI do RevoTV	25.00
6.	Brak zwrotu kabla UTP do RevoTV	10.00
7.	Brak zwrotu pilota do dekodera RevoTV	40.00

8.	Brak zwrotu zasilacza do dekodera RevoTV	40.00
9.	Brak zwrotu zasilacza do Urządzenia Dostępowego VOIP	40.00
10.	Brak zwrotu Zestawu VOIP	200.00
11.	Nieterminowy zwrot Zestawu VOIP po zakończeniu umowy	50.00
12.	Udostępnienie dekodera poza Lokalem Abonenta	250.00
13.	Wydanie nowego/naprawa/zagubienie dekodera HD	250.00
14.	Wydanie nowego/naprawa/zagubienie dekodera PVR/4K	400.00
15.	Wydanie nowego/naprawa/zagubienie Urządzenia Dostępowego VOIP	200.00
16.	Wywołanie przez Abonenta usterki w sieci (opłata za każde 24h)	100.00
17.	Zwrot uszkodzonego/zniszczonego dekodera HD	250.00
18.	Zwrot uszkodzonego/zniszczonego dekodera PVR/4K	400.00
19.	Zwrot uszkodzonego/zniszczonego Urządzenia Dostępowego VOIP	200.00

VI. Opłaty pozostałe

1.	Dostęp do każdego konta pocztowego po zakończeniu świadczenia Usługi	10.00
2.	Koszt roboczogodziny serwisu	100.00
3.	Montaż telewizora na ścianie	200.00
4.	Obsługa urządzeń będących własnością Abonenta	60.00
5.	Pierwsze uruchomienie odbiornika telewizyjnego	100.00
6.	Sprawdzenie możliwości technicznych w lokalu	60.00
7.	Usługa serwisowa na życzenie Klienta	60.00
8.	Usługa serwisowa w Lokalu Abonenta	60.00

VII. INNE

1.	Obsługa serwisowa (obejmuje usterki z winy operatora)	0,00
2.	Cena za połączenie na telefony: Biura, Konserwatorów	Zgodnie z cennikiem operatora

Cennik obowiązuje od 2022-03-01.