

Przewodnik Abonenta

I. Internet

1. Aby korzystać z dostępu do Internetu **należy zgłosić MAC adres** urządzenia wysyłając wiadomość e-mail na adres: **admin@widzew.net** o treści: ID Abonenta/ulica, nr budynku i mieszkania/MAC adres.
 2. Ustawienia internetowe urządzenia (IP, DNS) należy ustawić w trybie DHCP tzw. dynamicznym
 3. W ramach wykupionego pakietu Abonent może założyć 3 skrzynki poczty email w domenie @widzew.net. Skrzynki aktywne są w trakcie trwania umowy. W przypadku rozwiązania umowy posiadane skrzynki przez Abonenta są deaktywowane.
-

II. Telewizja cyfrowa REVO

1. Abonent ma obowiązek przechowywać przez cały okres trwania umowy otrzymany zestaw do odbioru telewizji łącznie z oryginalnym opakowaniem.
 2. Aby korzystać z rozdzielczości Full HD 1920 x 1080 należy posiadać odbiornik TV z obsługą w/w formatu oraz wejściem HDMI lub component.
-

III. Telefon stacjonarny

1. Abonent ma obowiązek przechowywać przez cały okres trwania umowy otrzymany zestaw do świadczenia usługi telefonii stacjonarnej.
 2. Centralka telefoniczna zasilana jest z gniazdka elektrycznego, w przypadku braku zasilania w mieszkaniu wykonywanie i odbiór połączeń będzie niemożliwy.
-

IV. Pozostałe informacje

Telefony

- Infolinia STK TV SAT 364
422 333 000
(Serwis: codziennie 8:00-20:00,
BOK: pon.-śr. 10:00-18:00; czw.-pt. 8:00-16:00)

www/email

- Administrator sieci: admin@widzew.net
 - Biuro Obsługi Klienta: biuro@widzew.net
 - Strona www: www.widzew.net
 - Portal Abonenta: panel.widzew.net
 - Skrzynka email: poczta.widzew.net
-

V. Płatności

1. Opłaty za usługi należy wносить do 10-go dnia każdego miesiąca.
 2. Opłaty można uiszczać w Kasie lub przelewem na indywidualny numer rachunku bankowego.
-