

Cennik		
Lp.	Pakiet	Cena miesięczna czas nieokreślony PLN (brutto)
Usługa Internetu		
1.	MEGAnet50 / MEGAnet50 Duo	59.00
2.	MEGAnet100 / MEGAnet100 Duo	69.00
3.	MEGAnet200 / MEGAnet200 Duo	79.00
4.	MEGAnet300 / MEGAnet300 Duo	79.00
5.	MEGAnet600 / MEGAnet600 Duo	89.00
6.	MEGAnet800 / MEGAnet800 Duo	99.00
7.	MEGAnet1000 / MEGAnet1000 Duo	119.00
Usługa Telewizji Cyfrowej (DVB-T)		
1.	MINI / MINI Duo	40.00
2.	STANDARD / STANDARD Duo	72.00
Usługa Telewizji IPTV (RevoTV)		
1.	Mini RevoTV / Mini Duo RevoTV	40.00
2.	Standard RevoTV / Standard Duo RevoTV	72.00
3.	Komfort RevoTV / Komfort Duo RevoTV	91.00
4.	Premium RevoTV / Premium Duo RevoTV	111.00
5.	MIXPAK (dopłata do pakietu Standard)	30.00
6.	ŚWIAT HD (dopłata do pakietu Standard)	60.00
Usługa Telewizji IPTV (RevoTV) - dostęp		
1.	Dostęp do Usługi HD (1)	15.00
2.	Dostęp do Usługi HD (5)	19.00
3.	Dostęp do Usługi HD (10)	24.00
4.	Dostęp do Usługi HD PVR (5)	25.00
5.	Dostęp do Usługi HD PVR (10)	25.00
6.	Dostęp do Usługi HD PVR (15)	25.00
Usługa Telewizji IPTV (RevoTV) – pakiety dodatkowe		
1.	Canal + Seriale i filmy	35.00
2.	Canal + Super Sport	75.00
3.	Cinemax	15.00
4.	Bajka	6.00
5.	Dla dodatkowy	10.00
Usługa Telefon		
1.	Tani Numer	25.00
2.	Rozmawiaj bez ograniczeń	39.00

Lp.	Pozycja	Cena PLN (brutto)
Opłaty jednorazowe – umowy początkowe		
1.	Instalacja / Aktywacja usługi Internetu	401.00
2.	Instalacja / Aktywacja usługi Telewizji DVB-T	301.00
3.	Instalacja Dostępu do Usługi HD	150.00
4.	Aktywacja Dostępu do Usługi HD	150.00
5.	Instalacja Dostępu do Usługi HD PVR	150.00
6.	Aktywacja Dostępu do Usługi HD PVR	150.00
7.	Instalacja / Aktywacja usługi Telefonu	129.00
Opłaty jednorazowe – umowy kontynuacyjne		
1.	Aktywacja usługi Internetu	50.00
2.	Aktywacja usługi Telewizji DVB-T	50.00
3.	Aktywacja Dostępu do Usługi HD	50.00
4.	Aktywacja Dostępu do Usługi HD PVR	50.00
5.	Aktywacja usługi Telefonu	50.00

Wskaźniki jakości dla Usługi telewizji: W przypadku Usługi telewizji brak jest minimalnych poziomów jakości Usługi, poza wskaźnikami wspólnymi dla wszystkich Usług, wskazanymi w pkt. XXXX poniżej.

Wskaźniki jakości dla usługi Internetu:

1. Prędkości transmisji danych

Lp.	Pakiet	Prędkość maksymalna ¹		Prędkość zwykle dostępna ²		Prędkość minimalna ³	
		do Abonenta	od Abonenta	do Abonenta	od Abonenta	do Abonenta	od Abonenta
1.	MEGANet 50 MEGANet 50 Duo	50 Mb/s	20 Mb/s	35 Mb/s	14 Mb/s	25 Mb/s	10 Mb/s
2.	MEGANet 100 MEGANet 100 Duo	100 Mb/s	20 Mb/s	70 Mb/s	14 Mb/s	50 Mb/s	10 Mb/s
3.	MEGANet 200 MEGANet 200 Duo	200 Mb/s	100 Mb/s	140 Mb/s	70 Mb/s	100 Mb/s	50 Mb/s
4.	MEGANet 300 MEGANet 300 Duo	300 Mb/s	100 Mb/s	210 Mb/s	70 Mb/s	150 Mb/s	50 Mb/s
5.	MEGANet 500 MEGANet 500 Duo	500 Mb/s	200 Mb/s	350 Mb/s	140 Mb/s	250 Mb/s	100 Mb/s
6.	MEGANet 600 MEGANet 600 Duo	600 Mb/s	200 Mb/s	420 Mb/s	140 Mb/s	300 Mb/s	100 Mb/s
7.	MEGANet 700 MEGANet 700 Duo	700 Mb/s	200 Mb/s	490 Mb/s	140 Mb/s	350 Mb/s	100 Mb/s
8.	MEGANet 800 MEGANet 800 Duo	800 Mb/s	200 Mb/s	560 Mb/s	140 Mb/s	400 Mb/s	100 Mb/s
9.	MEGANet 1000 MEGANet 1000 Duo	900 Mb/s	200 Mb/s	630 Mb/s	140 Mb/s	450 Mb/s	100 Mb/s
10.	BIZnet 25/10	25 Mb/s	10 Mb/s	17,5 Mb/s	7 Mb/s	12,5 Mb/s	5 Mb/s
11.	BIZnet 50/30	50 Mb/s	30 Mb/s	35 Mb/s	21 Mb/s	25 Mb/s	15 Mb/s
12.	BIZnet 100/400	100 Mb/s	40 Mb/s	70 Mb/s	30 Mb/s	50 Mb/s	20 Mb/s
13.	BIZnet 500/100	500 Mb/s	100 Mb/s	350 Mb/s	70 Mb/s	250 Mb/s	50 Mb/s
14.	BIZnet 500/200	500 Mb/s	200 Mb/s	350 Mb/s	140 Mb/s	250 Mb/s	100 Mb/s
15.	BIZnet 700/100	700 Mb/s	100 Mb/s	490 Mb/s	70 Mb/s	350 Mb/s	50 Mb/s
16.	BIZnet 700/200	700 Mb/s	200 Mb/s	490 Mb/s	140 Mb/s	350 Mb/s	100 Mb/s
17.	BIZnet1000/100	900 Mb/s	100 Mb/s	630 Mb/s	70 Mb/s	450 Mb/s	50 Mb/s
18.	BIZnet1000/200	900 Mb/s	200 Mb/s	630 Mb/s	140 Mb/s	450 Mb/s	100 Mb/s

¹ prędkość maksymalna jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;

² prędkość zwykle jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 90% doby), stanowiąca nie mniej niż 70% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych;

³ prędkość minimalna jest to najniższa gwarantowana przez Operatora prędkość, stanowiąca nie mniej niż 50% maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych;

Prędkość, a także inne parametry usługi, takie jak limity ilości danych, opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów, mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.

Na faktycznie osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych mają wpływ między innymi: wzrost obciążenia w godzinach szczytu lub wzrost obciążenia przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie z Urządzenia końcowego nie obsługującego prędkości określonej w Umowie, instalacja na Urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (takich jak program antywirusowy, firewall), jednoczesnego korzystania z wielu aplikacji na kilku Urządzeniach końcowych, ograniczenia istniejące na węzłach pośrednich sieci Internet, nad którymi Operator nie ma kontroli; ograniczenia wynikające z dostępności pasma, konfiguracji sieci i jakości usługi znajdującej się po stronie odbiorcy przekazu lub dostawcy treści.

Wskazane wyżej czynniki skutkować mogą spadkiem prędkości i pogorszeniem jakości Usług, co będzie widoczne między innymi jako obniżenie prędkości wczytywania się stron, pogorszenie jakości obrazu lub dźwięku dla transmisji video oraz pojawianie się opóźnień w grach sieciowych.

2. Opóźnienia transmisji pakietów danych: **15ms**, zmienność opóźnień **2ms**;

3. Utrata pakietów danych: **0%**;

Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora www.widzew.net.

Wskaźniki jakości dla usługi telefonii:

1. czas realizacji połączenia: **5 sekund**;

2. prawdopodobieństwo wystąpienia nieudanego połączenia lub opóźnienia w wywołaniu połączenia: **3%**;

Wskaźniki jakości publikowane są na stronie internetowej Operatora www.widzew.net.

Wskaźniki jakości wspólne dla wszystkich Usług:

1. czas oczekiwania na przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (wyrażany w dniach, włącznie z dniami wolnymi od pracy): **1-3 dni robocze**;

2. czas oczekiwania na połączenie z personelem (wyrażany w sekundach, osobno dla dni roboczych i wolnych od pracy): **1-3 min**;

3. czas usunięcia awarii (do zgłoszenia przez abonenta braku możliwości korzystania z usług do przywrócenia możliwości korzystania z usług wyrażony w godzinach): **10 godzin**;

4. wskaźnik reklamacji poprawności faktur: **0,00%**

Cennik obowiązuje od 01.11.2025